

VOTRE CV

POSTE RECHERCHÉ :

Responsable ADV/Relation Client

FORMATIONS :

BAC+2 BTS Assistante de gestion PME/PMI
BAC PRO Compta

EXPÉRIENCES :

- Management d'équipes opérationnelles (ADV, assistance, relation client)
- Pilotage de la performance (KPI, reporting, qualité de service)
- Coordination des plannings et gestion des flux d'activité
- Recrutement, formation et animation d'équipes
- Structuration et optimisation des processus
- Création, mise en place et développement des process ISO
- Développement commercial et accompagnement réseau

COMPÉTENCES :

Management de proximité / leadership bienveillant / organisation et planification opérationnelle / analyse de performance / prise de décision / relation client / problem solving / amélioration continue / communication interculturelle (FR/IT/EN)

OUTILS :

Pack Office (Excel avancé, reporting, tableaux de bord) / CRM (SAP-AS400-...) / Photoshop

SAVOIR-ÊTRE :

écoute, empathie, rigueur, corporate, autonome

VOTRE PARCOURS : (le plus concis possible)

Responsable ADV et de la Relation Client avec plus de 10 ans d'expérience en pilotage de services opérationnels et management d'équipes. Parcours construit dans des environnements, exigeants mêlant performance, organisation et dimension humaine.

LANGUE(S) PARLÉE(S) : Anglais B2/C1 - Italien bilingue

VOS COORDONNÉES

N° de téléphone : 07 49 40 39 35

Adresse mail : barbara.monteleone@hotmail.com

ACTIV'EMPLOI AU SERVICE DES ENTREPRISES

L'adhérent qui souhaite recruter peut consulter les profils en ligne, et prendre directement contact, s'il le juge opportun, avec le candidat dont le CV aura retenu son attention.

Pour en savoir plus sur le candidat, et notamment pour connaître son identité, il peut aussi contacter les services du MEDEF Lyon-Rhône, afin d'obtenir le CV intégral du candidat.

L'adhérent qui souhaite recommander un candidat transmet les coordonnées de celui-ci au MEDEF Lyon-Rhône. Ce dernier prend alors contact avec le candidat afin de recueillir son mini-CV. Celui-ci est ensuite mis en ligne.

ACTIV'EMPLOI AU SERVICE DES DEMANDEURS D'EMPLOI

La personne en recherche d'emploi ou en repositionnement professionnel qui sollicite le MEDEF Lyon-Rhône est invitée à remplir un mini-CV. Chaque mois, ce mini-CV est ensuite mis en ligne par les soins du MEDEF Lyon-Rhône.

A NOTER :

Le dispositif Activ'Emploi fonctionne dans un esprit réseau : Comme indiqué plus haut, il ne saurait s'agir d'un service de recrutement.

En conséquence, les candidatures mises en ligne sur le site du MEDEF Lyon-Rhône ne sauraient présenter une quelconque garantie, autre que celle de provenir via le réseau du MEDEF Lyon-Rhône. De la même manière, ni la responsabilité du MEDEF Lyon-Rhône, ni même celle de l'adhérent ayant proposé un candidat, ne saurait être recherchée. En effet, le MEDEF Lyon-Rhône ne prétend opérer aucun tri, ni aucune sélection parmi les candidatures qui lui parviennent. La validation finale, ainsi que la responsabilité du recrutement incombent en tout état de cause à l'entreprise qui recrute, cette dernière ne pouvant d'aucune manière se retourner contre le MEDEF Lyon-Rhône, ou son adhérent ayant recommandé le candidat.