

VOTRE CV

POSTE RECHERCHÉ :

TELEOPERATRICE

FORMATIONS :

- 2020 : Formation CRCD – C2N
- 2009 : Titre professionnel Réceptionniste bilingue – ACFAL
- 2004 : DAEU Littéraire (équivalent Bac)
- 1998 : DIPLOMA (Baccalauréat – USA)

EXPÉRIENCES :

- Chargée de clientèle – Taxi Lyonnais (mars – avril 2024)
Planification des courses, gestion des appels et suivi client.
- Téléconseillère – Grand Lyon Habitat (sept. 2022 – mai 2023)
Traitement des demandes locataires, coordination des interventions techniques, contact prestataires.
- Téléconseillère – CPAM Villeurbanne (fév. – juil. 2022)
Saisie administrative, suivi d'arrêts maladie COVID, gestion des données personnelles, Phoning.
- Téléconseillère – Téléperformance (fév. – déc. 2021)
Télétravail – prise de RDV vaccination, renseignements administratifs.
- Réceptionniste – Hôtels ATHENA (2010)
Accueil clientèle, gestion des réservations

COMPÉTENCES :

- Sens de l'écoute
- Gestion du stress

- respect de la confidentialité
- Travail en équipe et en autonomie

OUTILS :

WORD – EXCELL – OUTLOOK – CRM (gestion des bases des données clients)

SAVOIR-ÊTRE :

Sens de l'écoute - Gestion du stress – Respect de la confidentialité -
Travail en équipe et en autonomie

VOTRE PARCOURS : (le plus concis possible)

Formation de 6 mois chez en Conseiller Relation Client chez C2N, puis Téléconseillère
- environ 3 ans cumulés (intérim, missions Covid, entreprise et télétravail)

LANGUE(S) PARLÉE(S) :

VOS COORDONNÉES

N° de téléphone

0768125460

Adresse mail :

liliof7169@gmail
.com

Ce CV est à retourner à l'adresse suivante, une fois complété : perrine.chopin@medefly.onrhone.com

ACTIV'EMPLOI AU SERVICE DES ENTREPRISES

L'adhérent qui souhaite recruter peut consulter les profils en ligne, et prendre directement contact, s'il le juge opportun, avec le candidat dont le CV aura retenu son attention.

Pour en savoir plus sur le candidat, et notamment pour connaître son identité, il peut aussi contacter les services du MEDEF Lyon-Rhône, afin d'obtenir le CV intégral du candidat.

L'adhérent qui souhaite recommander un candidat transmet les coordonnées de celui-ci au MEDEF Lyon-Rhône. Ce dernier prend alors contact avec le candidat afin de recueillir son mini-CV. Celui-ci est ensuite mis en ligne.

ACTIV'EMPLOI AU SERVICE DES DEMANDEURS D'EMPLOI

La personne en recherche d'emploi ou en repositionnement professionnel qui sollicite le MEDEF Lyon-Rhône est invitée à remplir un mini-CV. Chaque mois, ce mini-CV est ensuite mis en ligne par les soins du MEDEF Lyon-Rhône.

A NOTER :

Le dispositif Activ'Emploi fonctionne dans un esprit réseau : Comme indiqué plus haut, il ne saurait s'agir d'un service de recrutement.

En conséquence, les candidatures mises en ligne sur le site du MEDEF Lyon-Rhône ne sauraient présenter une quelconque garantie, autre que celle de provenir via le réseau du MEDEF Lyon-Rhône. De la même manière, ni la responsabilité du MEDEF Lyon-Rhône, ni même celle de l'adhérent ayant proposé un candidat, ne saurait être recherchée. En effet, le MEDEF Lyon-Rhône ne prétend opérer aucun tri, ni aucune sélection parmi les candidatures qui lui parviennent. La validation finale, ainsi que la responsabilité du recrutement incombent en tout état de cause à l'entreprise qui recrute, cette dernière ne pouvant d'aucune manière se retourner contre le MEDEF Lyon-Rhône, ou son adhérent ayant recommandé le candidat.