



second
SOUFFLE

AUVERGNE RHÔNE-ALPES



RAPPORT D'ACTIVITÉ
SECOND SOUFFLE LYON

2023

SOMMAIRE



ÉDITO	3
Le mot du président	4
2023 en résumé	5
Nos missions	7
LES CHIFFRES	8
Activités	9
Indicateurs	10
LES ANTILOPES	11
Définition	12
Valeurs	13
Objectifs des équipes	14
Témoignages	15
LES PROCESS	16
Méthodologie	17
La map	18
Ressources	19
PRISE DE PAROLES	20
Actions	21
Revue de presse	22
PARTENAIRES	23
Les soutiens	24
ET MAINTENANT ?	25
Déploiement 2024	26
NATIONAL	27
L'évolution	28
Les antennes	29

01

ÉDITO

Le mot du président de Lyon
2023 en résumé
Nos missions

LE MOT DU PRESIDENT DE LYON

2023 A REPRÉSENTÉ UNE CROISSANCE CONSÉQUENTE POUR SECOND SOUFFLE LYON. CE N'EST PAS QU'UN EFFET DE RATTRAPAGE SUITE AU « CALME » DE LA PÉRIODE COVID.

Nous sommes en « perma-crise » depuis 2020 et les entrepreneurs sont fatigués, épuisés, à bout.. aussi, nous récoltons () les fruits de notre maillage territorial plus fin et des efforts conséquents des équipes 2SL pour affirmer une présence auprès des partenaires institutionnels, une réponse aux besoins que nous pouvons tous relever.

Second Souffle Lyon doit s'adapter vite et démultiplier les dispositifs, avec davantage de qualification téléphonique, croissance des auto-entrepreneurs, les demandes du dispositif « Bol d'air », les accompagnements avec nos équipes de psychologues pour des situations plus difficiles... pour cela nous sommes maintenant 1,5 ETP et 150 bénévoles que je remercie chaleureusement.

D'autant plus nécessaire que les profils de nos accompagnés évoluent, 40% indépendants, 60% avec des salariés avec un nombre plus conséquent de défaillances sur la tranche 3/7 ans d'activités, et cela corrélé avec une durée d'accompagnement qui s'allonge (147j en moyenne)

Heureusement, la dynamique de partenariat avec 60 000 rebonds s'est encore renforcée, nous permettant de communiquer sur un filet « invisible » sur la région pour accueillir et ne pas lâcher nos entrepreneurs...

D'ailleurs je souligne une évolution notable depuis la liquidation de mon entreprise en 2012 sur la solidarité entrepreneuriale, sur l'écoute et la bienveillance des instances et je remercie vivement pour cela Thierry Gardon président du TC jusqu'en janvier 2024 et Bruno Da Silva son successeur pour leur écoute et leur volonté de faire en sorte que le tribunal soit NOTRE maison ou il fait bon se ressourcer pour mieux rebondir.

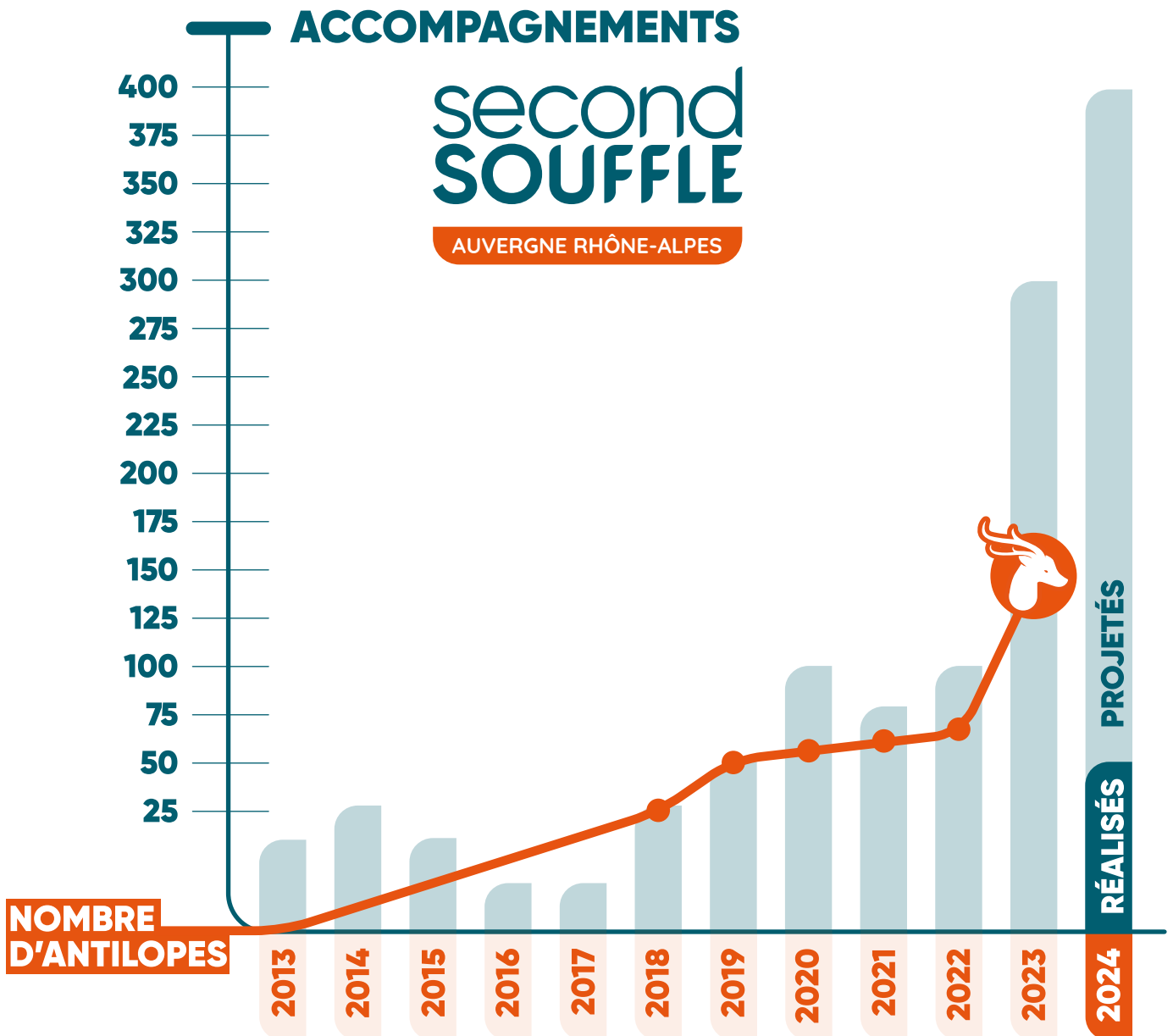


Guillaume BOURDON

Président Second Souffle Lyon

2023 EN RESUME

En 2023, nous comptons 300 accompagnements et 150 antilopes.
En 2022, nous étions à 100 accompagnements et 70 antilopes.



PROJETONS NOUS AU FIL DE 2024

Sur les deux premiers mois de 2024, nous comptons déjà 50 accompagnements soit une **projection annuelle de 400 accompagnés en 2024.**

2023 EN RESUME

PORTRAIT DES ACCOMPAGNÉS

second
SOUFFLE

AUVERGNE RHÔNE-ALPES



HOMMES

56 %

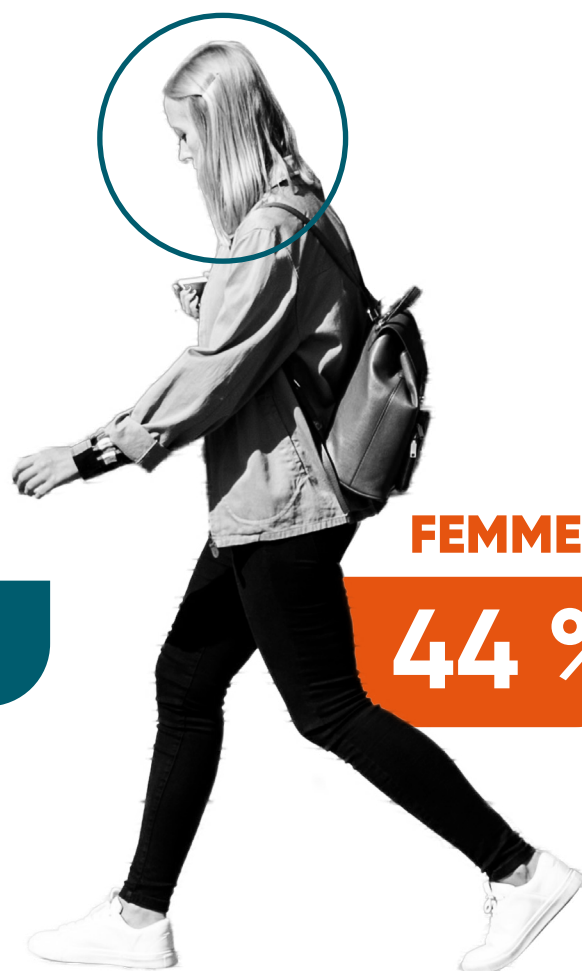


44,9 ans d'âge moyen



FEMMES

44 %



**Une expérience d'entrepreneuriat de
6 ans en moyenne.**

Et une moyenne de 2,6 salariés.

Avec une formation réelle, plus de 60% entre Master . MBA / bac +5

NOS MISSIONS

La mission est de préserver l'âme de l'entrepreneur (savoir lui reconnaître le courage d'avoir essayé), toujours dire la vérité (même si elle peut s'avérer douloureuse) et ne jamais faire à la place du dirigeant (pour le laisser maître de ses décisions).

ROMPRE L'ISOLEMENT

L'apport est de sortir le dirigeant de son isolement, symptôme classique à l'approche des premières difficultés. Si le cercle familial est rarement préservé dans ce genre de situation, le rôle de 2SL est d'offrir une écoute active qui n'existe plus dans l'environnement du dirigeant en difficulté et d'éviter autant que possible de trop polluer l'entourage personnel.

Stopper la perte de l'estime de soi, évacuer les émotions qui submergent le dirigeant et qui l'empêchent d'avancer représentent les conditions nécessaires pour envisager l'avenir proche.

ORGANISER LE CHAOS

La situation de crise dans laquelle se retrouvent les dirigeants bénéficiaires résulte bien souvent d'une série de problèmes accumulés et non réglés aboutissant à un contexte aux contraintes multiples (financières, rh, commerciales, personnelles, juridiques ...). 2SL aide le dirigeant à prioriser ces problèmes, à reprendre du recul afin de se remettre en action.

C'est le temps du constat factuel, soutenu par le regard neutre et bienveillant des Antilopes, pour évoquer tous les scénarios possibles et reformuler la situation de façon rationnelle.

BALISER LE SECOND SOUFFLE

C'est l'étape du plan d'actions qui doit être élaborée pour se remettre en mouvement, pas à pas, dans une logique projet, avec un début, une fin et des jalons intermédiaires dont les parties prenantes (entrepreneur et Antilopes) évaluent l'avancement au gré de leur rdv. Baliser le chemin, c'est aussi offrir une perspective à l'entrepreneur sans son projet d'entreprise, lui éviter une double peine et le préparer à son rebond.



03

LES CHIFFRES



Activités
Les indicateurs

LES CHIFFRES

ACTIVITES

Plus de 42,5% des accompagnements concernent les commerces et restaurants
Une grande diversité est ensuite observée avec une forte accélération sur le BTP et artisanat qui représente 12 % (vs 2% en 2022).

Pour un volume global de **50 millions de CA**
(vs 14 en 2023) et plus de 450 salariés
(vs 300 en 2023).

À titre informatif, en deux mois, janvier & février 2024, nous sommes déjà à presque **14 millions** et 50 accompagnements.

ANNÉES D'EXPÉRIENCE

Plus de 30 % ont plus de 8 ans
et 62% plus de 4 ans

AGE ENTREPRENEURS

60% ont plus de 40 ans et 32% supérieur à 50.

CHIFFRE D'AFFAIRES DES ENTREPRISES

35% ont plus de 500K CA
et 10% plus de 1 million.

second
SOUFFLE

TAILLE DES ENTREPRISES

60% des entreprises ont des salariés, et près de 35% supérieur à 5 personnes et 10% ont 10 salariés et plus.

LES INDICATEURS

Nous tablons en partant sur le rythme soutenu depuis janvier 2024, sur 400 accompagnements (450/500 en considérant le déploiement régional), nécessitant de densifier nos ressources d'antilopes (250/300) pour un volume cumulé accompagné de 70 M€ et quasi 600 emplois.

90 000 €

BUDGET PRÉVISIONNEL 2024

Compte tenu de la hausse conséquente des partenaires

BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

50 000 €

RECETTES

(50 144 € exactement)

50 000 €

DÉPENSES

(49 757€ exactement)

7 000 €

ADHÉSIONS

29 000 €

SALAIRES

10 000 €

SUBVENTIONS

7 000 €

APPLI ET COMMUNICATION

12 000 €

DONS

7 000 €

HONORAIRES

21 000 €

PARTENAIRES

7 000 €

FONCTIONNEMENT

03

LES ANTILOPES

Définition

Valeurs

Objectifs des équipes

Témoignages

LES ANTILOPES



DEFINITION

Qui sont ces antilopes ?

Dans le monde animal, l'antilope est un bovidé sauvage qui arpente la savane africaine. Si le mot courant s'emploie fréquemment au singulier, les antilopes vivent toujours en troupe. L'animal et sa raison d'être ne se déclinent en réalité qu'au pluriel.

Dans le monde humain et entrepreneurial en particulier, il en est de même. Les Antilopes désignent un groupe d'entrepreneurs bénévoles qui offre leurs aides à d'autres compagnons traversant les difficultés.

L'association Second Souffle Lyon, née il y a dix ans, articule son fonctionnement autour de ce concept d'Antilopes. Les Antilopes ont pour vocation d'être déployées à plus grande échelle et leurs compétences peuvent être mutualisées à l'ensemble du territoire. Les Antilopes se composent sur Lyon d'une troupe de 150 dirigeants, entrepreneurs et cadres bénévoles. Elles accompagneront en 2023 près de 300 dirigeants en difficulté.

VALEURS

Les Antilopes développent trois valeurs fondamentales :

HUMILITÉ

Si les dirigeants bénévoles ont leur propre expérience à partager, ils ne se comportent pas en sachants face aux entrepreneurs en difficulté. Leur posture n'est pas celle de consultants mais plutôt celle d'acteurs avisés apportant leur écoute et leur capacité de soutien.

ENGAGEMENT

L'engagement s'exprime dans la réciprocité, le bénéficiaire doit être pleinement engagé dans ce processus pour qu'il soit efficace. Si la participation des Antilopes est pleinement bénévole, elle est professionnelle dans la démarche. Elle suit un processus précis, pensé pour catalyser la remise en action des dirigeants en crise. L'agilité et la disponibilité des Antilopes sont soulignées car les situations nécessitent souvent un caractère d'urgence.

CONFIANCE

Corollaire du point précédent, rien de concret ne ressort d'un échange si la confiance n'habite pas les esprits des Antilopes et des bénéficiaires ce qui garantit la confidentialité des échanges.

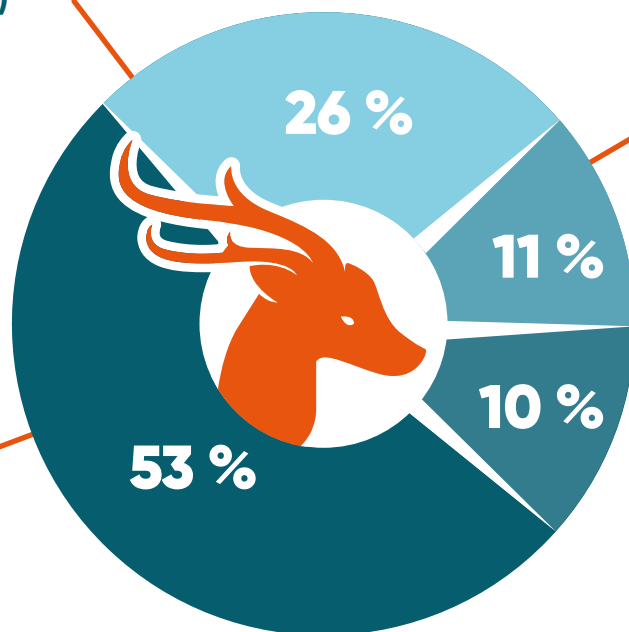
En plus du réseau d'experts constitués, les Antilopes sont totalement intégrées dans l'écosystème grâce aux partenariats noués localement avec les organisations institutionnelles: CMA, CCI, COLLECTIVITES, CPME, MEDEF, CJD, URSSAF, TRIBUNAL DE COMMERCE, BARREAU DES AVOCATS, ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES...

ANALYSE DES ACCOMPAGNEMENTS

Quelles suites pour l'entrepreneur après l'aide des antilopes ?

Le temps moyen de bénévoles est de 14,5 heures en binômes, ce qui représente une valeur de mécénat de 334 080 €

PROCEDURE (RJ/LJ)



ARRET D'ACTIVITE
volontaire, sans procédure.

POURSUITE
D'ACTIVITÉ

TOUJOURS
en accompagnement.

& 13%
SOUTIENT
PSYCHOLOGIQUE



ANALYSE DE LA SITUATION

RÉSULTATS

Environ 55% des entreprises accompagnées trouvent une « porte de sortie », ce qui représente 168 emplois sauvés.

Le coût de préservation de l'emploi, en soutenant le process 2SLyon, est de 300€, par salarié, alors que le coût d'un chômeur pour la société est de l'ordre de 25 000 € (chiffre France Travail).

OBJECTIFS DES EQUIPES

Notre objectif est de faire grandir aussi nos bénévoles !

Notre volonté est de reconnaître et valoriser les qualités et compétences de nos antilopes, aussi nous avons imaginé ces trois niveaux de reconnaissance qui tiennent compte de l'engagement, de l'expérience (en terme d'accompagnements) d'une expertise, de la qualification de tuteur etc...



ANTILOPES

Si le premier impact des Antilopes est de préserver l'être humain (« SAV de l'entrepreneur »), leur impact est clairement économique pour le territoire : contribuer au maintien de plus de 150 projets par an permet de préserver l'activité économique locale.

Et si l'entreprise ne trouve malheureusement pas son second souffle, le soutien que prodiguent les Antilopes permet aux dirigeants de préserver leur estime de soi et d'accélérer leur prochain rebond (entrepreneurial ou salarial) avec l'aide de nos partenaires naturels et complémentaires.

**« Si toutes les entreprises ne peuvent pas être sauvées,
l'âme entrepreneuriale peut être préservée »**

PAROLE D'UN ENTREPRENEUR ACCOMPAGNÉ

Proche de l'association depuis longtemps, c'est un jour, moi-même qui ai demandé de l'aide. Après quinze années de direction, traversant de belles réussites et quelques écueils partagés avec l'ensemble de mes salariés, le modèle économique de mon entreprise ne correspondait plus au marché.

Passant par des phases d'optimisme incurable, de lucidité, de déprime, d'isolement, je suis arrivé aux portes de l'épuisement avec cette idée inconditionnelle de sauvegarder mon équipe.

Second Souffle Lyon m'a aidé à voir plus clair, et surtout à redevenir acteur pour prendre les décisions qui s'imposaient.

La vente avant défaillance de mon entreprise a permis de préserver des emplois et de me permettre de rebondir tête haute.

Merci Second Souffle Lyon !



TÉMOIGNAGE

« Bonsoir Sylvie,
Merci encore pour ce moment d'échanges et de conseils avec toutes ces personnes de grande qualité !

Dans ces moments d'incertitude il est bon de se sentir écouté et entouré, et de recueillir des avis d'autres professionnels.
Je te souhaite une excellente soirée et vous remercie tous de votre accompagnement.

À très bientôt
Emmanuel »

RETOUR D'UNE ENTREPRENEURE ACCOMPAGNÉE

Second Souffle Lyon porte très bien son nom.

Entrepreneure depuis plus de quinze ans, je me suis retrouvée un soir frappée par une sidération qui a empêché tout mouvement et tout raisonnement. Je me suis appuyée contre un meuble, assise par terre. Une bonne étoile, un coup de baguette magique m'a rappelée les mots de Guillaume Président de Second Souffle.

J'avais assisté à un webinaire pendant le confinement. J'ai composé le numéro que j'avais sur mes notes de téléphone. Une voix m'a répondu et m'a demandé de raconter ce qui se passait. J'ai parlé longtemps sans m'arrêter. J'ai démarré aussitôt le programme : j'ai tout de suite eu les contacts de mes deux «antilopes» bienveillantes et d'une psychologue. Mes liens avec Second Souffle sont depuis deux ans une Respiration sans laquelle je ne serais plus là pour en parler. Je ne me sens plus jamais seule face aux difficultés du chef d'entreprise et j'ai envie d'apporter ma pierre à l'édifice du sauvetage. Bienveillance, écoute positive et dynamisante : je ne peux plus respirer sans eux, merci !



TÉMOIGNAGE

Je veux vous faire un retour sur ma venue et les conseils reçus. Merci infiniment pour :

- votre écoute
- la qualité de nos échanges
- les conseils très factuels

RETOUR D'UNE ENTREPRENEURE ACCOMPAGNÉE

Depuis mon accompagnement l'année dernière, en mars, j'ai le plaisir de vous informer que ma société va réaliser cette année son troisième meilleur exercice depuis sa création et que je suis en phase de recrutement.

Je vous suis très reconnaissante pour cet accompagnement, qui a été extrêmement bénéfique.

Un immense merci !

04

LES PROCESS

Méthodologie
La map
Ressources

LES PROCESS

METHODOLOGIE

Si les Antilopes agissent de manière bénévole, leur accompagnement est totalement professionnalisé. Elles suivent un processus rythmé et supervisé, pour homogénéiser le plus possible leurs actions entre elles, ce qui contribue à porter une seule et même identité et à améliorer leur efficacité d'accompagnement.

01

Prise de contact par l'entrepreneur bénéficiaire (numéro vert 0 801 280 250 ou site internet ou réseau); dans l'heure qui suit, il est recontacté pour reconnaître son urgence et évaluer la criticité de la situation.

02

Le bénéficiaire reçoit alors un questionnaire permettant de présenter sa problématique.

03

Dans les 48h, constitution et qualification du binôme d'Antilopes (pour assurer la complémentarité des deux profils engagés et garantir la chaleur humaine des futurs échanges).

04

Les duos sont aussi construits pour favoriser l'épanouissement des Antilopes et leur posture entrepreneuriale.

05

Le duo d'Antilope appelle le dirigeant pour se présenter et fixer un premier rdv au plus tôt.

DES OUTILS

EFFICACES

- une map
- une formation
- une appli : fiche entrepreneur personnelle et confidentiel au binôme, fiches de suivis, documents, adresses etc...



ÉCOUTE
RYTHME
RéACTIVITÉ
DISPONIBILITÉ



Si le processus définit une méthodologie d'accompagnement, le réseau d'Antilopes peut bénéficier de nombreuses ressources et outils complémentaires pour prolonger la méthode :

01

Les Antilopes interagissent entre elles et instantanément au moyen d'un WhatsApp dédié (partage de bonnes pratiques, d'expérience, de réseau etc.). Cette plateforme ne réalise pas les accompagnements (les Antilopes ne s'y expriment pas en indiquant ce qu'il faut faire, dans un mode « expert » mais proposent leur disponibilité et les mises en réseau adéquates).

02

L'application et sa richesse documentaire, constamment réactualisée, avec le soutien des étudiants du master ALED Lyon.

03

Un événement métier : le « Bol d'Air » qui réunit chaque troisième jeudi du mois un expert-comptable, un juge du tribunal de commerce, un banquier et un avocat pour donner une lecture flash d'une situation (20 en 2022 vs 50 en 2023) .

04

La « MAP – Respirer pour garder l'esprit clair » qui permet une prise de parole décalée des Antilopes (auprès d'incubateurs, d'étudiants, d'associations d'entrepreneurs etc.).

05

Un outil interne : le groupe « Oxygène » qui réunit à la demande 4 ou 5 Antilopes pour donner un feedback de « pair » à un bénéficiaire en difficulté.

06

Une référente opérationnelle pour toute question pratique.

07

Une prise en charge par un psychologue (en moyenne 3 séances financées par l'association) pour aider le dirigeant à gérer ses émotions et faciliter sa remise en action.



second
SOUFFLE

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

05

PRISE DE PAROLES

Actions
Revue de presse

PRISE DE PAROLES

ACTIONS

second SOUFFLE c'est aussi des animations professionnelles, des formations, des salons, des tables rondes, et de la visibilité dans la presse !

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

REVUE DE PRESSE

2023 20 DECEMBRE

TRIBUNE DE LYON

Lyon, ça bouge près de chez vous !

60 000 Rebonds/Second Souffle :
Marc Rousse et Guillaume Bourdon signent
un partenariat.

2023 20 DECEMBRE

bref ECO

Après l'échec...comment se reconstruire ?

2023 20 DECEMBRE

LYON
décideurs

60 000 Rebonds et Second Souffle Lyon
s'allient pour soutenir les chefs d'entreprise.

2023 20 DECEMBRE

LYON
CAPITALE

Dans le Rhône, deux associations veulent
« sauver l'âme » des entrepreneurs en difficulté.

2024 03 JANVIER

bref ECO

Après l'échec...comment se reconstruire ?

2024 04 JANVIER

Tout Lyon

60 000 Rebonds et Second Souffle Lyon
s'allient pour soutenir les entrepreneurs.

REVUE DE PRESSE

2024 7 JANVIER

LE PROGRÈS

Au bout du rouleau, de plus en plus de patrons demandent à l'aide.

2024 7 JANVIER

LE PROGRÈS

Comment sauver nos patrons ?

2024 15 AVRIL

**LE LYON
ENTREPRISES**

SECOND SOUFFLE et 60 000 Rebonds :
Le live ECO.



**ENVIE DE LIRE
LES ARTICLES ?**

Cliquez sur ce LIEN



06

PARTENAIRES



Les soutiens

PARTENAIRES

LES SOUTIENS

Second Souffle se développe grâce à la générosité et à l'engagement de ses partenaires.

PARTENAIRES

FINANCEMENT



Mais aussi :

2IM - HOLICARE - NORDWAY

OPERATIONNEL



SOUTIEN



07

ET MAINTENANT ?



Déploiement 2024

ET MAINTENANT ?

DEPLOIEMENT 2024

Au bout d'une décennie, les Antilopes lyonnaises ont construit :

1/ UNE INGÉNIERIE D'ACCOMPAGNEMENT 2/ UNE LOGIQUE DE DÉPLOIEMENT

Le processus de déploiement en cinq étapes :

01

Établissement de conventions régionales avec des acteurs tels que l'URSSAF, CPSTI, Conseils Régionaux, Métropoles...

02

Établissement de conventions régionales avec des acteurs ayant une représentation locale ; le pack de base de constituant de CPME, CMA, CJD et CCI.

03

La base minimale d'Antilopes locales est assurée par les sections locales du CJD.

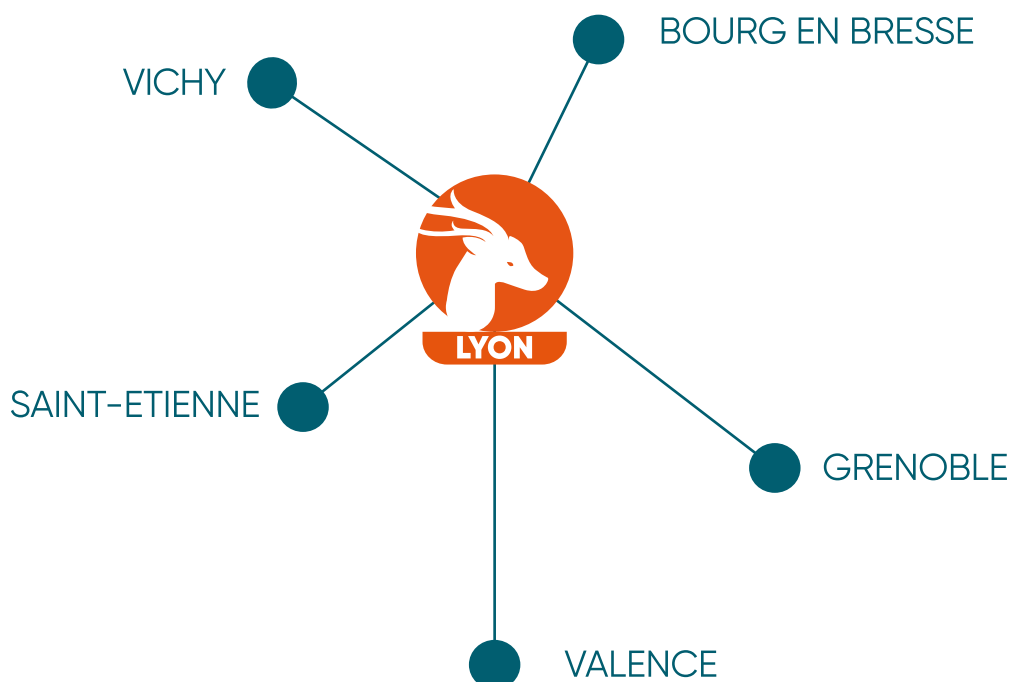
04

Prises de contacts locales avec TC, Ordre des Experts-comptables et Barreaux des Avocats.

05

Prises de contacts locales avec les associations qui animent les territoires.

DE NOUVEAUX TERRITOIRES



08

NATIONAL



L'évolution
Les Antennes

NATIONAL

L'EVOLUTION



UNE ANNÉE DE CROISSANCE

44 ANTENNES

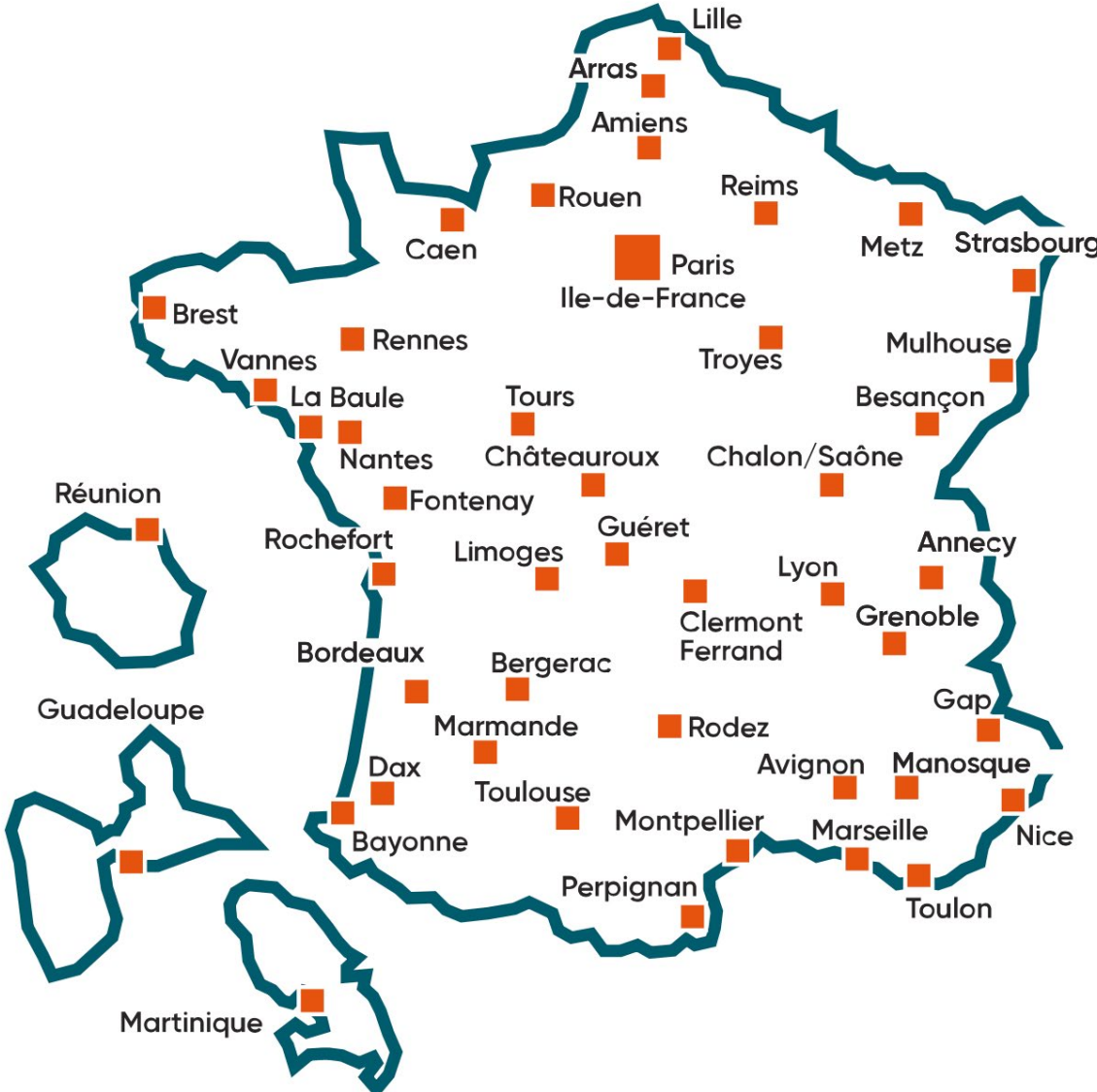
+ 332 BÉNÉVOLES

+ 3 200 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

+ 52 000 PERSONNES SENSIBILISÉES



LES ANTENNES





second SOUFFLE

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

153 boulevard de la Croix-Rousse
69004 Lyon

n° vert 0 801 280 250

secondsoufflelyon.org

