

**AG2R LA MONDIALE**

# **AG2R AGIRC-ARRCO AU SERVICE DES ENTREPRISES :**

Comment AG2R LA MONDIALE accompagne les  
entreprises du territoire.

**23 juin 2022**

## Relation clients / interlocution retraite complémentaire : comment actionner ces services

A l'initiative de l'entreprise :

- AG2R Agirc – Arrco propose différents services d'information retraite permettant aux entreprises cotisantes de répondre au mieux aux besoins des salariés et de générer des demandes complémentaires soit par l'entreprise, soit par des initiatives du salarié.
- En s'appuyant sur :
  1. des services adaptés à nos entreprises cotisantes.
  2. Des services Agirc – Arrco communautaires



A l'initiative du salarié ... suite à la promotion en entreprise :

Le dispositif repose sur une interlocution communautaire identique et des services homogènes à tous les GPS.

Les services digitaux



L'action sociale

UNE ACTION SOCIALE  
RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc - arrco

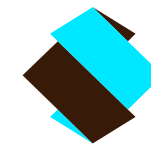
Le réseau conseil retraite

POUR QUE CHACUN SOIT ACTEUR DE SA RETRAITE

À chacun sa retraite !

Et vous, où en êtes-vous ?





AG2R LA MONDIALE

**AG2R AGIRC-ARRCO  
AU SERVICE  
DE SES CLIENTS :  
à l'initiative de  
l'entreprise**

## OFFRE INFORMATION RETRAITE

### OBJECTIFS :

- Dans le cadre de l'information aux actifs : de renseigner les salariés sur leurs droits dès le plus jeune âge et les accompagner tout au long de leur carrière.
- De promouvoir l'expertise du groupe en retraite complémentaire (notoriété + image) en développant l'offre aux entreprises clientes.

**Donner des repères à nos clients quel que soit l'âge**

Via de l'information, du conseil et de l'accompagnement au fil des ans et dès le plus jeune âge.



## Quelles actions pour optimiser l'accompagnement clients?

Notre Groupe propose différents services d'information retraite permettant aux entreprises de répondre au mieux aux besoins des salariés.



Les **RENDEZ-VOUS** clients



La réunion d'information retraite au sein de l'entreprise



La réunion d'information retraite **EN DISTANCIEL**



Les **WEBINAIRES** d'information retraite



## OFFRE DE SERVICE « INFORMATION RETRAITE »

Des services complémentaires

Pour tous les salariés  
d'une entreprise

Information générale

Réunion d'information  
retraite (RIRe)

**NOUVEAUTÉ**  
2021

Pour tous les salariés

Information générale

Webinaires Information  
retraite

Le client

Information personnalisée  
à l'individu

Entretien Information  
Retraite (EIR)

Par segment de client  
(critère âge)

Information adaptée à la  
population

Nouvelle offre jeunes



# L'information retraite

## ➤ La promotion de la RIRe

*L'essentiel*



UNE RÉUNION  
D'INFORMATION  
RETRAITE DANS  
VOTRE  
ENTREPRISE

# AG2R Agirc-Arrco pour vous

Votre actu Retraite et  
Action sociale

La Réunion d'Information Retraite (RIRe) :  
un dispositif encore plus accessible.

La RIRe, c'est la réunion  
d'information retraite...  
pour les salariés de 45 ans  
et plus...



L'objectif est de donner, en moins  
de 2 heures, toutes les  
Informations sur la constitution  
de la retraite, les moyens de  
s'informer, d'en simuler le  
montant ou encore en expliquer  
le calcul.

La réunion d'information peut s'organiser en présentiel, en distanciel  
mais aussi en format « hybride », avec une présentation à distance  
retransmise en salle de réunion. La « RIRe » est donc très accessible  
depuis un ordinateur, une tablette, un smartphone...  
au bureau, à la maison et partout où l'on dispose du réseau... voir  
même pendant sa séance de vélo.

**Vous voulez aider vos salariés à comprendre la retraite ?  
Comment vous y prendre ?**

1. Analysez votre pyramide des âges.
2. Définissez les conditions idéales pour vos réunions :
  - présentes ou distancielles ?
  - un mix des deux ?
  - sur quel site ? en mode multisites ?
3. Prenez contact avec votre interlocuteur AG2R LA MONDIALE et organisez votre planning de réunions « RIRe ».



**Après la réunion**

Une brochure « L'essentiel sur  
votre retraite » sera remise à vos  
salariés en pièce jointe et ils  
pourront s'inscrire pour  
bénéficier d'un entretien  
individuel retraite.  
Cet échange personnalisé leur  
permettra de répondre  
précisément à leurs  
interrogations.

La réunion vise à aborder  
- Les questions  
essentielles



**2h**  
Votre conseiller  
AG2R LA MONDIALE  
anime cette réunion  
avec l'outil de  
visioconférence  
adapté.

Le paysage de la retraite en  
France :

- Composition de la retraite
- Calcul de la retraite
- Améliorer ma retraite
- Âge de départ à la retraite
- Aménager sa fin de carrière
- Demander ses prestations  
retraite
- Pension de réversion
- Le droit à l'information
- Engagement social

Quand la retraite arrive,  
comment se préparer à ce  
changement de vie, faire les  
bons choix, penser à son  
projet ?  
Pour aider à franchir ce cap,  
une formation est dédiée à  
vos futurs retraités dans le  
cadre du management des  
âges.



Rendez-vous en juin  
pour découvrir la  
formation « CAP 60 ».

## Les webinaires information retraite



Malgré les contraintes liées à la crise sanitaire, cette dernière nous a permis d'innover en proposant un nouveau service dès le 2<sup>ème</sup> trimestre 2021: **les webinaires d'information retraite.**

La grande nouveauté est d'avoir inversé le circuit classique en proposant aux actifs ayant eu un EIR « spontané » (*sans RIRe préalablement*) une forme adaptée de réunion à distance, plus courte et ouverte à tous.

Les actifs conviés peuvent faire bénéficier leurs proches (*conjoint, collègues...*) de cette prestation.  
Ils jouent un **rôle d'ambassadeur.**



*Des opérations de promotion via emailings sont lancées régulièrement (en 2021, les clients ayant réalisé un EIR en 2020 et au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2021 ont été démarchés par mail).*

*Des webinaires destinés aux salariés du Groupe ont également été déployés au cours de l'été 2021.*





## Quelles autres actions pour optimiser l'accompagnement client ?



- **Prise de contact avec les entreprises « Grands Comptes »**
  - Objectif: Informer/ accompagner nos clients sur les changements de modalités dues à la crise sanitaire.
- **Information & promotion de notre espace clients**
  - Objectif: contacter nos clients pour les informer et les accompagner dans le cadre des évolutions des espaces clients AG2R LA MONDIALE.
- **Promotion des outils digitaux de la retraite complémentaire**  
@ Marel, demande de retraite en ligne, création espace client, accès aux informations personnelles...
  - Objectif: proposer plusieurs services digitaux permettant à nos clients d'être autonomes et d'avoir la réponse à leur question à tout moment.

## PROJET OFFRE INFORMATION RETRAITE DESTINÉE AUX – DE 45 ANS

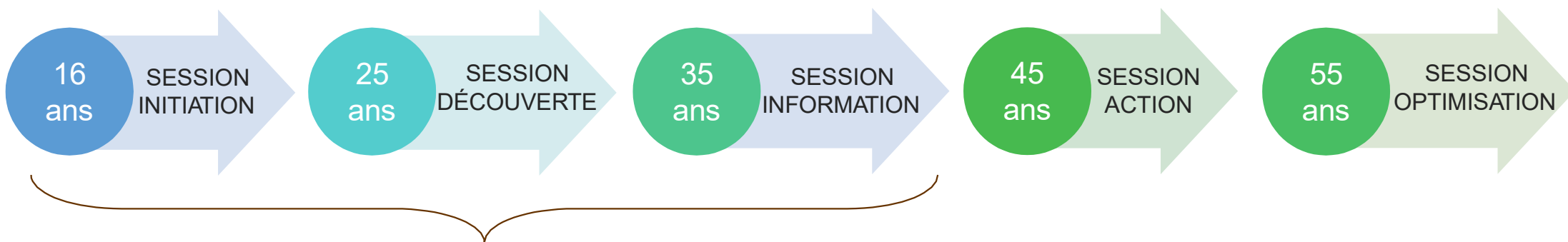
### CONTEXTE

- Souhait de développer une gamme de services d'information sur la protection sociale à destination des individus de 16 à 45 ans.
- Cette nouvelle offre de services a pour objectifs de répondre aux besoins des clients et prendre en charge les individus dès le plus jeune âge.
- La conjoncture économique, les différentes réformes des retraites mises en place et à venir amènent les individus à s'informer et à anticiper leur avenir.

**Notre ambition est de redorer l'image de la retraite et d'éviter les préjugés & les « fake news ».**



## Pour offrir un service complet d'information retraite



S'initier, découvrir et s'informer sur la protection sociale

- Offrir des services adaptés aux besoins des clients (contenu et coûts)
- Fidéliser les clients au travers du conseil et de la qualité de service

## Promotion des offres Action Sociale Entreprises (ASE)





## Promotion des produits Action Sociale Entreprises

### Quatre grandes thématiques :

#### 1. Agir pour la prévention santé de ses collaborateurs

- Veiller à la santé des salariés pour éviter ou freiner l'apparition de pathologies,
- Accompagner les salariés dans les nouveaux modes de travail : télétravail....

#### 2. Agir pour la prévention des risques professionnels

- Réduire ou supprimer les risques de détérioration de la santé ou la survenue d'accident,
- Veiller à la sécurité des salariés et éviter des accidents de la route.

#### 3. Mobiliser les différentes générations dans l'entreprise

- Favoriser les coopérations intergénérationnelles
- Information retraite via les offres communautaires AGIRC ARRCO

#### 4. Favoriser l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle des collaborateurs

- Accompagner les salariés fragilisés,
- Soutenir les aidants,
- Epauler les managers pour accompagner les salariés aidants,



## Des travaux prospectifs sur les nouveaux enjeux sociétaux des entreprises: l'exemple du chantier compétences aidance et emploi

### Son expérience, un atout pour l'entreprise



Valoriser les parcours des aidants au sein des entreprises via les compétences qu'il a développé pour gérer au quotidien cette situation particulière.  
Identifier les compétences mobilisées et les transposer à la vie professionnelle.



Initier des plans de formations spécifiques d'accompagnement de développement de compétences du rôle d'aidant, compétences parallèlement bénéfique à l'entreprise dans une dynamique d'employabilité.



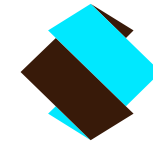
Renforcer l'employabilité des aidants et porter un regard positif et constructif du rôle d'aidant pour une juste considération des compétences de l'aidant au sein de l'entreprise.



Porter un nouveau regard au sein de l'entreprise quant aux compétences développées par l'aidant, bénéfiques tant au salarié qu'à l'entreprise et, plus largement, au collectif : gestion dynamique des emplois et des compétences.

Proches aidant·e·s  
et Compétences  
pour l'Emploi





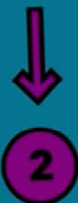
AG2R LA MONDIALE

**AGIRC-ARRCO AU  
SERVICE  
DE SES CLIENTS :  
à l'initiative des  
actifs/salariés**

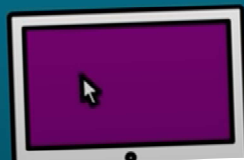
# CONSULTEZ LES SERVICES EN LIGNE SUR AGIRC-ARRCO.FR



LA RECONSTITUTION  
DE CARRIÈRE



LE SIMULATEUR  
M@REL



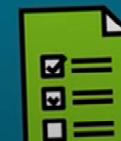
LES EXPERTS  
RETRAITE



LA DEMANDE  
DE RETRAITE  
EN LIGNE



LES SERVICES  
AUX RETRAITÉS





## Vous guider vers une retraite plus sereine

MON ÂGE : Sélectionnez votre âge

JE SUIS : Choix d'un profil

JE M'INTÉRESSE : Choix d'un thème

Je valide



Cet espace personnel, **gratuit et sécurisé**, vous donne accès à des services personnalisés.

Connexion FranceConnect  
(rapide et sécurisé)

S'identifier avec FranceConnect

FranceConnect est la **solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne**. Plus besoin de mémoriser de multiples identifiants et mots de passe.

[Découvrir les avantages de FranceConnect](#)

Vous êtes actif? | Bientôt à la retraite? | Vous êtes retraité?

Je choisis un compte pour me connecter sur :

# Votre espace personnel AGIRC-ARRCO

- impots.gouv.fr
- L'Assurance Maladie
- L'Identité Numérique
- mobile connect et moi
- santé famille retraite services

Se souvenir de mon choix

MA CARRIÈRE

Mon relevé de points Agirc-Arrco  
Mon estimation de retraite  
Calculatrice de conversion en points Agirc-Arrco  
Ma carrière en un coup d'œil

MA RETRAITE

Simuler ma future retraite  
Majoration / minoration : calculer l'impact sur ma retraite  
Ma retraite à l'étranger  
Demander une pension de réversion  
Mon projet retraite

CONTACTER UN CONSEILLER RETRAITE

LOCALISER MON AGENCE CONSEIL RETRAITE AGIRC-ARRCO

QUESTIONS / RÉPONSES

MON ESPACE DOCUMENTAIRE

Accéder à mon gr. protection sociale

Accéder à l'Assurance retraite



<https://youtu.be/0ID9EVX27LE>

Simuler ma future retraite

Simulez le montant de votre future retraite facilement et rapidement

ACCÉDER



Ma carrière en un coup d'œil

Affichage chronologique de votre carrière

ACCÉDER



Demande de réversion

ACCÉDER



Mon espace documentaire

ACCÉDER



Mes services d'action sociale

ACCÉDER

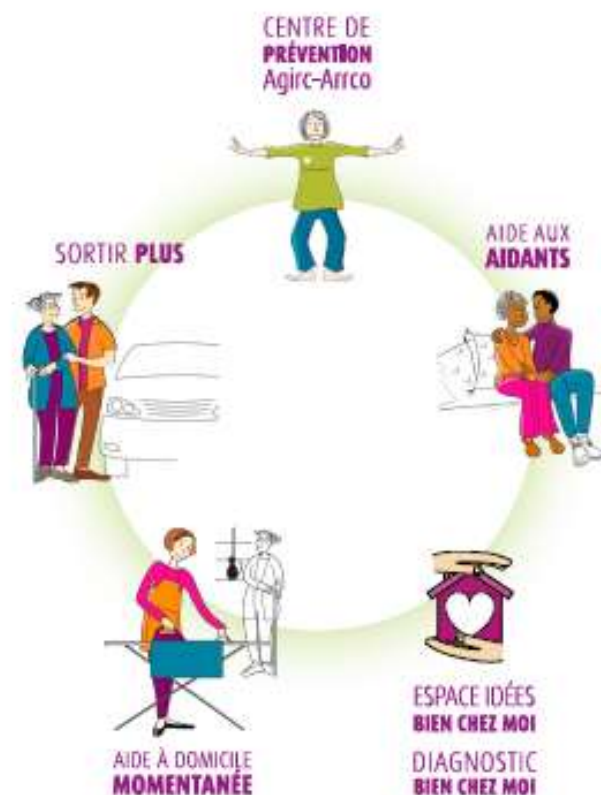


# L'action sociale Agirc-Arrco

Au service de toutes les générations,  
à toutes les étapes de la vie

▪ 4 champs d'action :

1. Donner les clés du vieillir en bonne santé
2. Soutenir les proches aidants
3. Accompagner l'avancée en âge / en perte d'autonomie
4. Favoriser le retour à l'emploi





**18-50 ans**



**50-62 ans**



**62-75 ans**



**75 ans et +**

**Accompagnement** des salariés aidants

**Accompagnement** au retour à l'emploi

• **Accompagnement** des aidants

**Informations sur les services** accessibles à des proches âgés

**Parcours de prévention** bilan médico-psycho-social, ateliers et conférences (sommeil, activités physiques, mémoire, nutrition...)

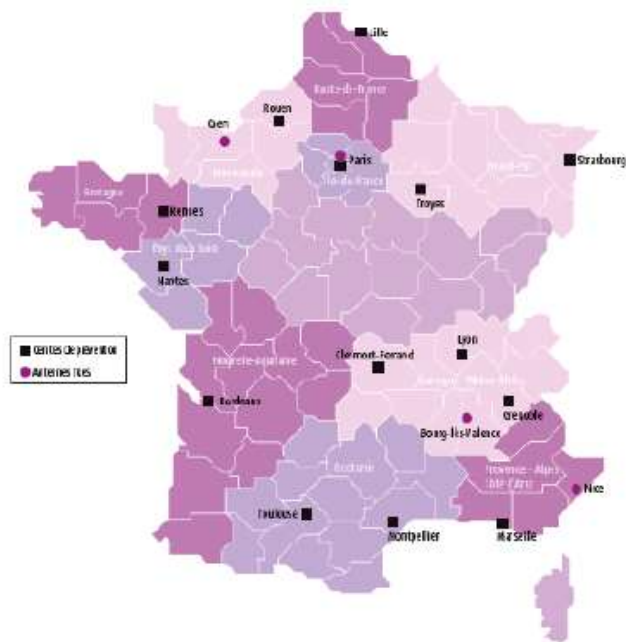
**Préparation** à la retraite digitale

• **Aides individuelles** en cas de situation de fragilité avérée

- **Sortir Plus** pour vous accompagner dans vos sorties
- **Aide à domicile momentanée** mise en place d'une aide à domicile suite à une difficulté passagère
- **Bien chez moi** visite et conseils d'un ergothérapeute pour un logement confortable et pratique
- **ORIZEA** service d'écoute et d'accompagnement pour trouver un lieu de vie adapté à l'avancée en âge



# Les services de l'AGIRC-ARRCO : les centres de prévention



14 centres de prévention

70 départements couverts

Téléconsultation via Doctolib

## 14 centres :

BORDEAUX	05 57 21 29 31	accueil@cpbvaibordeaux.fr
CLERMONT-FERRAND	04 73 27 87 10	contact@cpbvaclermont.fr
GRENOBLE	04 76 03 24 95	accueil@cpbvaagrenoble.fr
LIÈGE	03 20 95 70 70	contact@cpbonlieu.fr
LYON et BOURG-LES-VALLEES	04 72 72 04 04	accueil.lyon@cpbvalyon.fr
MARSEILLE et NICE	04 96 13 03 30	accueil.marseille@cpbva-paca.org
MONTPELLIER	04 99 51 24 02	accueil@cpbvaomontpellier.fr
NANTES	02 44 76 24 00	accueil@cpbvannantes.fr
PARIS (10 <sup>ème</sup> )	01 42 27 01 13	contact@cpbvaeparis.fr
PARIS (13 <sup>ème</sup> )	01 43 36 27 27	contact@cpbvaeparis.fr
RENNES	02 99 92 25 25	contact@cpbvarennes.fr
ROUEN et CAEN	02 32 81 59 30	accueil@cpbvaaouen.fr
STRASBOURG	03 88 35 22 76	accueil@cpbvastrasbourg.fr
TOULOUSE	05 61 63 05 21	accueil@cpbvatoulouse.fr
TROYES	03 25 75 88 00	accueil@cpbvatroyes.fr

Pour en savoir plus :

[www.agircarrco-action sociale.fr](http://www.agircarrco-action sociale.fr)

[www.centreprevention.com](http://www.centreprevention.com)



AG2R LA MONDIALE

# Les services de l'AGIRC-ARRCO : les Agences Conseil Retraite

- ▶ Centre d'Information Agirc-Arrco (réseau créé en 1971)



- ▶ Point d'entrée de la retraite complémentaire AGIRC-ARRCO (et IRCANTEC)

Réseau de :

- ▶ 103 Agences (RDV) ,
- ▶ 6 Plateformes téléphoniques (Téléphone),
- ▶ 3 centres de numérisation nationaux et
- ▶ 5 centres de gestion (Courrier)
- ▶ + de 900 conseillers experts

- ▶ Services gratuits



## 2 missions principales :

- Accompagner les futurs retraités, pour la constitution de leur dossier de retraite



- Informer les actifs sur leurs droits futurs (quand ? et combien ?) et vérifier leur carrière



Les services de  
l'AGIRC-ARRCO :  
les Agences  
Conseil Retraite





# Les services de l'AGIRC-ARRCO : les Agences Conseil Retraite

## Les démarches de départ à la retraite

### > Conditions à remplir

- ▶ Remplir les conditions d'ouverture des droits Retraite
- ▶ Ne plus être indemnisé au chômage ou en maladie
- ▶ Cesser son activité salariée (excepté dans certains cas)

### > Délais à respecter

- ▶ 6 mois avant la date de départ

### > Canal

- ▶ En ligne par Internet : [www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)
- ▶ Par téléphone : 09 70 660 660

Agence conseil retraite  
● RETRAITE COMPLEMENTAIRE  
**agirc-arrco**

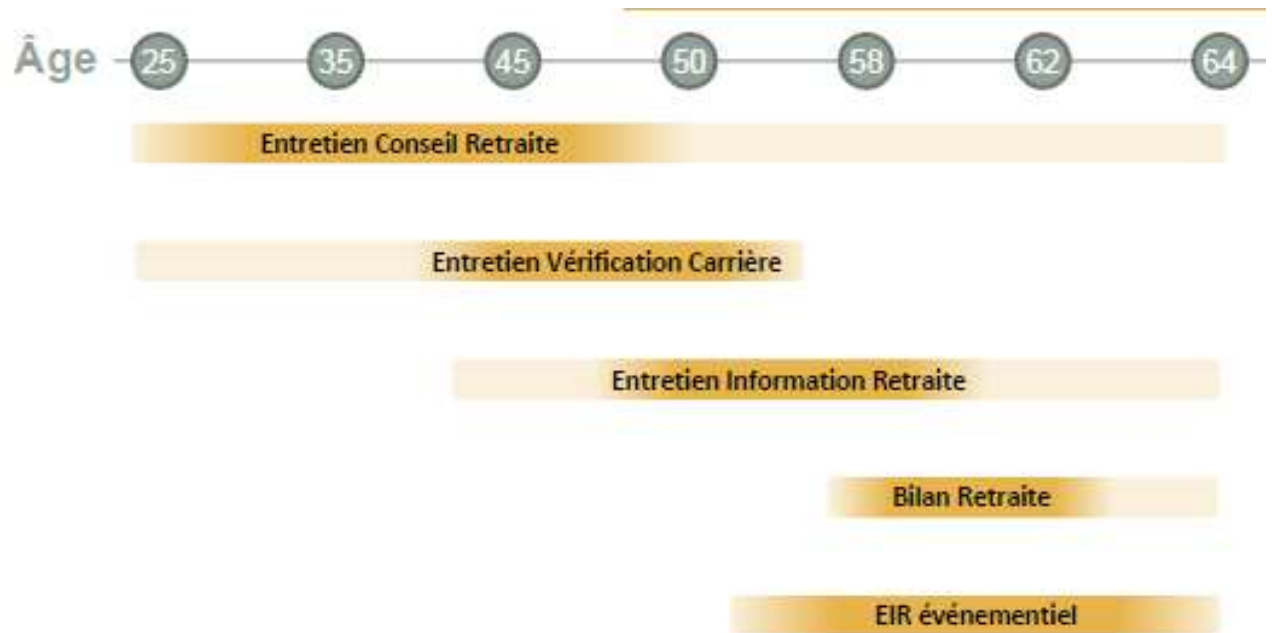






## L'information aux actifs

Les services de  
l'AGIRC-ARRCO :  
les Agences  
Conseil Retraite



## AGIRC-ARRCO : nous contacter

Pour un conseil, obtenir un rdv présentiel ou distanciel avec un expert retraite, quel que soit son âge ou pour déposer son dossier de retraite complémentaire



Un seul numéro : 09 70 660 660 (prix d'un appel local)

Les conseillers téléphoniques répondent à vos questions, vous orientent, ouvrent votre dossier de retraite complémentaire, peuvent vous fixer un RDV dans votre Agence, ...

**WWW.AGIRC-ARRCO.FR**

Prochainement (à partir de novembre), possibilité de prendre rdv directement depuis le site internet de l'Agirc-Arrco





**ou encore**

En nous rendant visite, dans nos Agences Conseil Retraite  
Agirc-Arrco LYON

103 Cours Gambetta (3<sup>ème</sup>)

Et

12 place Bellecour (2<sup>ème</sup>)

**Attention** : pour les dossiers de retraite ainsi que les Entretiens Information Retraite, un RDV est nécessaire)



AG2R LA MONDIALE