

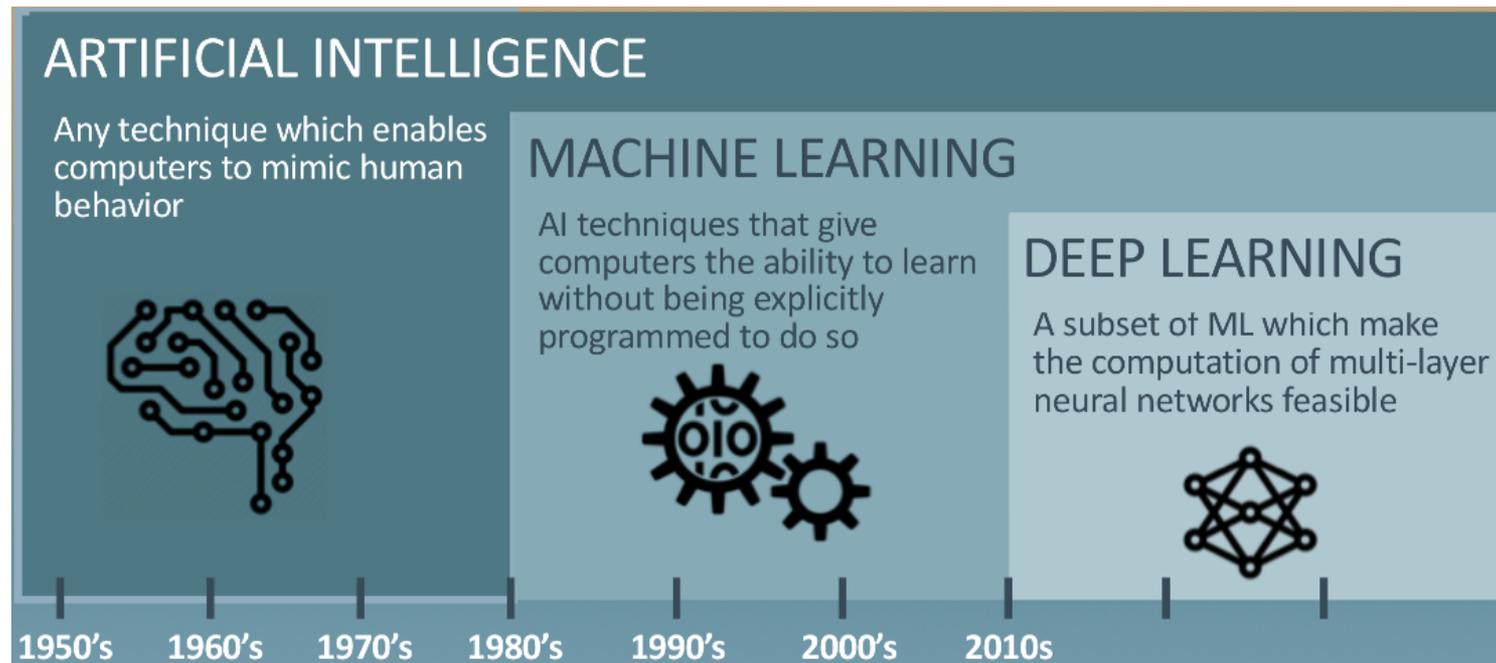


L'intelligence artificielle : un enjeu de demain à relever aujourd'hui
Yann TRUONG
Yann.truong@bsb-education.com



L'IA: définition

- Ensemble des technologies ou systèmes qui reproduit les capacités cognitives humaines comme la compréhension, le raisonnement et la prise de décision
- Fonctions: Automatisation et/ou prédiction



Avantages de l'IA

- **Automatisation des tâches répétitives et laborieuses**
- **Libère les employés qui se concentrent sur des tâches à forte valeur ajoutée**
- **Élimine les biais cognitifs humains et plus généralement les limites physiques**
- **Fiabilité dans des tâches complexes**

Exemples de grands domaines d'application de l'IA dans la société

- **L'IA est l'avenir de tous types de systèmes d'information (General Purpose Technology)**
- **Santé**
 - Pré-diagnostics ou diagnostics (radiologie)
 - Parcours santé (suivi)
- **Mobilité**
 - Voiture autonome
 - Gestion des trafics
- **Transport**
 - Camions autonomes
 - Optimisation des routes/planning

Exemples de grands domaines d'application de l'IA dans la société

- **Assistants personnels**
 - Assistants vocaux (Alexa, Cortana)
 - Gestion et prédiction des domotiques
- **Contenus en ligne**
 - Rédaction automatisée de contenus
 - Traduction instantanée
- **Relation client**
 - Chatbots
- **Finance**
 - Détection de fraudes
 - Octrois de prêt/crédit bancaire
 - Gestion des risques

Exemples de grands domaines d'application de l'IA dans la société

- **Education**

- Cours en mode hybride
- Suivi personnalisé des parcours

- **Energie**

- Distribution: Prédiction de consommation
- Energies renouvelables

- **Services publics**

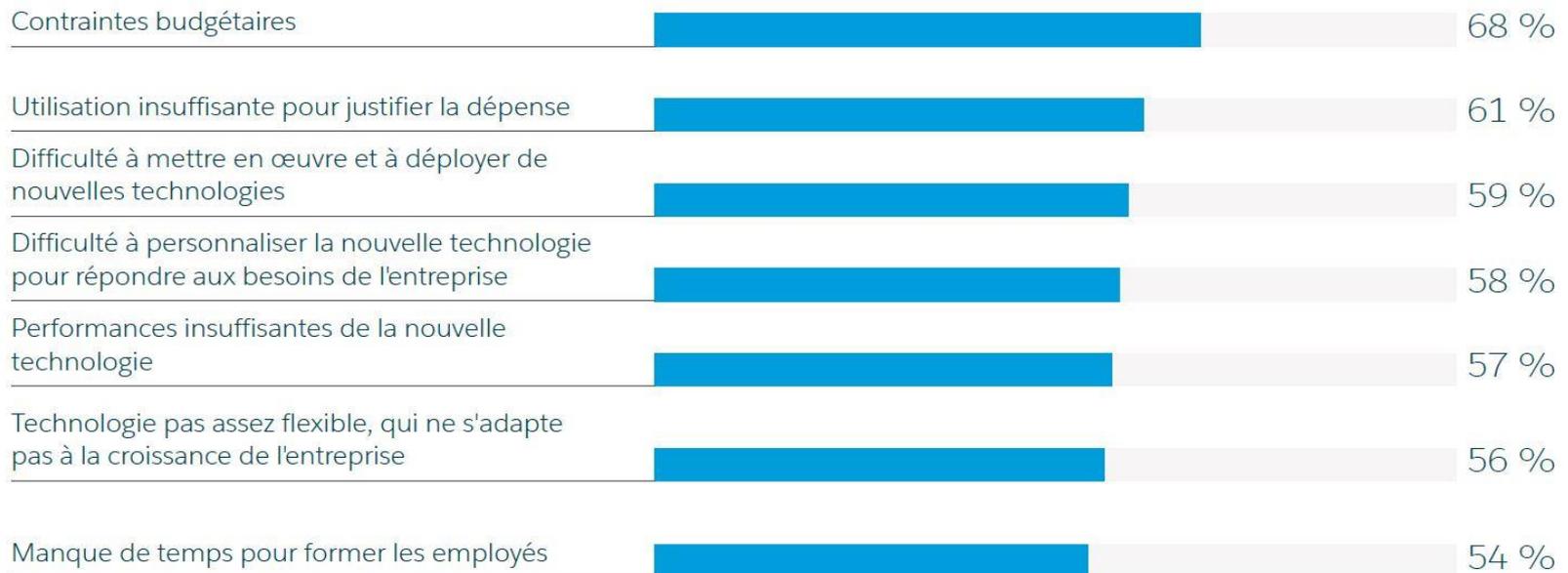
- Traitements automatisés des demandes administratives
- Détection de fraude
- Calcul des allocations
- Police prédictive

- **Les applications sont quasi-infinies**

IA et PME

- **Entre 30% et 50% des entreprises en France utilisent l'IA dans ses processus**
- **Quels sont les freins?**

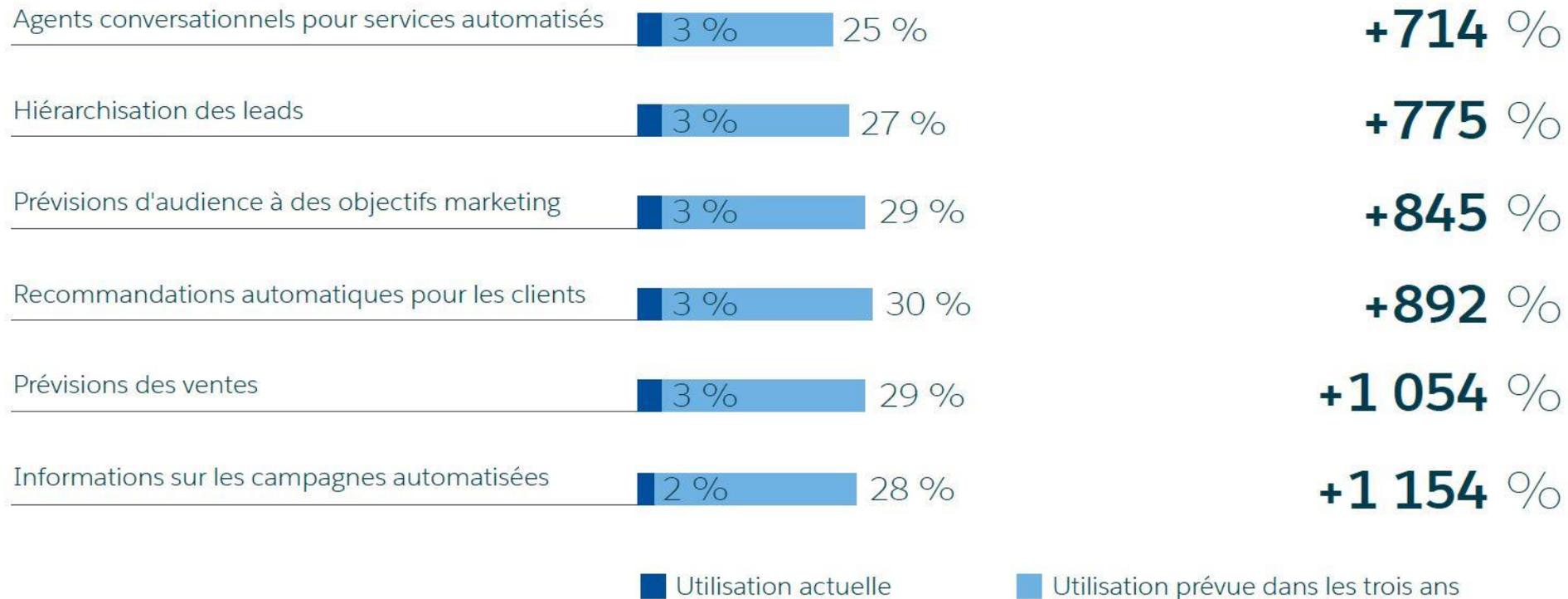
Défis relatifs à l'adoption de nouvelles technologies*



IA et PME

Comment les PME utilisent ou prévoient d'utiliser l'IA

Croissance sur trois ans



$\overline{\text{IA}}$ et PME

- **Quels sont les freins?**
- **Budget (bénéfices/coût)**
- **Compétences et temps**
- **Disponibilités des données pour les entraînements d'algorithme**
- **Modification profonde de l'organisation du travail**

Bénéfices de l'IA pour les PME

Automatisation des tâches « externalisables »	Automatisation des tâches « internalisées »	Prédictions
Tâches qui peuvent être externalisées sur une plateforme (pas forcément en dehors de l'entreprise)	Tâches qui font partie intégrante des processus internes et du travail des employés	Prédictions basées sur les données historiques de l'entreprise
Courrier électronique automatisé (campagnes sur Mailchimp)	Facturation et paiement automatisés des factures (Sage)	Prédictions de pics de vente
Gestion des candidatures RH (Smartrecruiters)	Partage des documents de travail (Teams, Slack)	Optimisation des routes livraison/transport
Gestion des équipes (basecamp, Trello)	Gestion des relations clients (chatbots)	Plus généralement toutes prédictions statistiques propres aux activités d'une entreprise

Défis de l'IA

- **Les technologies sont en phase d'émergence (confusion dans les offres, efficacité imparfaite, transparence)**
- **Automatisation ne veut pas dire remplacement de l'homme par la machine => Augmentation**
- **Résistance interne face aux menaces perçues de l'IA**
- **Un ticket d'entrée qui baisse mais reste élevé pour certaines PME**
- **Un accompagnement dans le déploiement et suivi**

Pourquoi il faut investir maintenant?

- **Des gains de productivités rapides et durables**
- **Le gouvernement français a décidé d'en faire une priorité stratégique, donc ressources importantes**
- **Certains de vos concurrents y sont déjà**
- **Une compétition croissante pour les compétences**
- **Une décroissance de la main d'œuvre disponible liée à une baisse démographique**
- **Une digitalisation accélérée de la société et des secteurs industriels**
- **Une période encore propice pour gagner de l'avance sur les concurrents**

Par où commencer?

- **Test de maturité**
 - <https://www.intelligenceartificiellepourpme.be/test-de-maturite-digitale-de-votre-entreprise>
- **Aide à l'investissement de transformation vers l'industrie du futur (national)**
 - 40 % du coût de l'investissement (de la conception à la production)
- **Aides à l'accompagnement (régional)**
 - 50% du coût
- **Aide au diagnostic Data Intelligence Artificielle (régional)**
 - 50% du coût du diagnostic (BPI France)
- **Formation**
 - Campus numérique de la région
- **Les pôles de compétitivité (Digital League)**