

Les risques psychosociaux

Public

Cette formation s'adresse à des salariés en charge ou impliqués dans les questions de prévention des risques professionnels

Objectifs

- Connaître le contexte législatif et les enjeux pour l'entreprise
- Comprendre les composantes des risques psychosociaux, les facteurs de risques et les conséquences pour le salarié et l'entreprise
- Engager une réflexion sur les moyens d'action et de prévention envisageables

Points clés de la formation

- Définitions et contexte
 - ✓ La psychologie du travail
 - ✓ Les risques psychosociaux (stress, violences et agressions, harcèlement)
 - ✓ Les risques psychosociaux et la réglementation
 - ✓ La législation et la jurisprudence
 - ✓ Quelques données statistiques
- Le stress
 - ✓ Selon Hans Selye (définition physiologique)
 - ✓ Selon l'Agence européenne pour la santé et la sécurité au travail (définition psychosociale)
 - ✓ Les facteurs de stress (personnels, professionnels et sociétaux)
 - ✓ Les conséquences du stress (pour l'individu et pour l'organisation)
 - ✓ Les stratégies de gestion du stress (stratégies de coping)
 - ✓ Le burn-out
 - ✓ Le stress post-traumatique
- Les violences
 - ✓ Violences internes et externes
 - ✓ Violences physiques et psychologiques
 - ✓ Les situations à risque
 - ✓ Prévention
- Le harcèlement moral
 - ✓ La législation
 - ✓ Les typologies de harcèlement
 - ✓ Les facteurs de risque
 - ✓ Moyens d'action et de prévention
- Quelques modèles et quelques outils

Organisation, durée, date

Durée : 1 jour